

Maître-Praticien en PNL

Accompagner les personnes et les organisations

En présentiel : 18 jours - À distance : 6 jours

Accompagner les systèmes vivants

Les personnes et les organisations sont des systèmes qui peuvent fonctionner de manière vivante, en restant connectés à leurs valeurs, aux ressources du passé, en envisageant un futur motivant, le tout dans un climat coopératif.

Parfois, c'est le monde de la survie qui s'empare des personnes et des organisations, les valeurs sont bafouées, les relations sont vécues sous l'angle de la rivalité, la vie et le travail perdent de leur sens.

Selon nous, le rôle d'un conseiller, consultant, accompagnant, thérapeute ou coach est d'identifier et de favoriser les processus vivants, de contribuer à la désactivation des processus de rivalité et d'aider si nécessaire le système à se reconnecter à la vie.

Au cours de cette formation, les participants sont invités à découvrir différentes techniques d'intervention et d'accompagnement et les différentes phases du processus.

En parallèle et entre les modules chaque participant accompagne au moins une personne ou bien une organisation.

Un mémoire présentant les différentes phases de cet accompagnement est rédigé au cours de la formation.

Public concerné :

Les travailleurs sociaux, les personnels de santé, les managers (DRH), les consultants, les praticiens en coaching et en psychothérapie, les psychologues, les enseignants, les formateurs, les éducateurs sportifs...

Pré requis :

La formation est ouverte aux professionnels ayant obtenu un niveau Praticien dans un institut agréé par NLPNL.

Une qualification de niveau 3 et une expérience dans les domaines de la relation d'aide, du conseil, de l'accompagnement des personnes ou des organisations, de l'enseignement ou de la formation sont demandées.

Créer des modèles

La complexité des systèmes vivants (ou survivants) nécessite de connaître une grande variété de modèles, et parfois il est utile de savoir créer de nouveaux modèles d'intervention.

La PNL repose sur le principe de la modélisation : les compétences de tous les personnes sont « modélisables ». Les compétences, sont codées au niveau inconscient sous forme de "programmes" sensoriels, mais elles sont accessibles à ceux qui possèdent les moyens de les décoder. La modélisation privilégie la découverte de compétences et permet également la découverte d'autres aspects de la personnalité des modèles (valeurs et croyances).

Objectifs :**À l'issue de ce cursus, vous serez capable de :**

- Vous repérer dans les différentes phases d'un accompagnement
 - Savoir prendre (ou pas) un mandat
 - Proposer et rédiger un plan d'accompagnement
 - Interrompre un accompagnement
 - Faire le bilan de l'accompagnement et conclure
- Communiquer à partir des présupposés de la PNL dans toutes vos interventions :
 - En séparant les modèles du monde
 - En raisonnant en termes de ressources
 - En séparant le comportement et l'intention
 - En prenant le feed-back dès que l'occasion se présente
- Identifier les différents niveaux logiques (Gregory BATESON - Robert DILTS) qui organisent la structure d'une personne ou d'une organisation.
- Choisir à quel niveau logique intervenir pour donner plus de souplesse et un fonctionnement plus efficace et plus coopératif aux personnes et aux organisations.
- Identifier les valeurs qui donnent du sens à l'expérience
- Communiquer avec une personne ou une organisation de manière solutionniste en s'appuyant sur ses réussites et ses projets.
- Repérer et interrompre les tentatives de solutions inadaptées qui paralysent les personnes et les organisations.
- Décoder le message d'une émotion et le recadrer dans le sens d'une action efficace et coopérative.
- Créer à partir des outils de base (métaprogrammes, critères, gestion des émotions, ancrage, présupposés, conviction, résolution de conflit...) un modèle d'intervention adapté au contexte particulier d'un client.

Encadrement pédagogique

La formation est assurée par des enseignants certifiés en PNL : Bertrand Hénot et Dominique Laugero.

Méthodes pédagogiques

Les méthodes pédagogiques sont celles qui sont décrites dans la fiche :

« Méthodes pédagogiques des formations Hexafor »

Un dossier présentant un accompagnement est demandé. Il nécessite au minimum 6 jours en dehors du temps de formation en salle. Il contient environ 30 pages.

Organisation de la formation et contenu

Le cycle Maître-Praticien se déroule en 6 modules, de 3 jours chacun.

La dernière journée est consacrée à la certification avec la présentation des mémoires.

Modules I Prendre un mandat

Objectif : Savoir conduire un premier entretien

Dans les métiers de l'accompagnement, la phase initiale comprend plusieurs éléments :

- Créer un rapport de confiance avec le client
- Explorer la demande
- Contribuer à l'élaboration d'un objectif atteignable
- Élaborer ou pas une proposition d'intervention
- Négocier un mandat et le prendre ou pas

La négociation du mandat comprend des clauses financières et des modalités pratiques, durée de l'accompagnement, dates et lieu, mais aussi des conventions portant sur le contenu de l'intervention, les sujets abordés ou pas, le système plus large à prendre en compte...

Éléments revisités :

- État présent / État désiré / État ressource
- Position client / plaignant / visiteur
- Questionnement du métamodèle, avec pertinence et cadre du rapport
- Le rapport
- Les niveaux logiques

Éléments nouveaux :

La négociation du mandat

- Évaluation du type de position
- Grille de premier entretien
- Refuser un mandat

Approfondir le rapport avec les métaprogrammes :

- Matching / mismatching
- Les cadres de référence interne et externe
- Les tris primaires
- L'index de la conscience
- Taille découpage

Les émotions :

- Reconnaître ses émotions,
- Identifier le message,
- Les émotions comme aide à l'évaluation et à la prise de décision

Travail individuel intersession :

- Élaborer sa propre grille pour une première séance
- Conduire un premier entretien et prendre un mandat ou pas
- Retranscrire (en partie) et commenter l'entretien

Modules 2 Récolter des ressources

Objectif : Savoir explorer tout le potentiel du client

Plus une personne est connectée à ses ressources plus elle peut envisager un futur motivant. L'accès aux ressources rend également possible un regard sur les difficultés en étant connecté à l'espoir de les dissoudre.

Éléments revisités :

- Les ressources
- Les valeurs

Éléments nouveaux :

Les présuppositions linguistiques

- Trois niveaux de présupposition
- Manœuvres stylistiques
- Postulats conversationnels
- Manifestation spontanée de croyance individuelle ou collective

Les questions et les présuppositions

- Comment poser des questions qui informent les personnes de choses positives sur elles mêmes

Le questionnement fin des valeurs

- Modalités de questionnement pour explorer les valeurs
- Épaissir les valeurs en les reliant entre elles
- Relier les valeurs aux ressources
- Identifier l'histoire des valeurs en les reliant à des tiers sécurisés

Travail individuel intersession :

- Conduire un entretien en explorant les valeurs et les ressources d'une personne
- Réaliser un compte rendu de cet entretien

Module 3 Les relations de coopération

Objectif : Désactiver les processus de rivalité et susciter des relations de coopération

La qualité de notre vie dépend grandement de la qualité de nos relations. Il est important de rendre plus quotidiennes les relations protectrices de qualité.

Et de rendre plus coopératives et protectrices les relations quotidiennes.

C'est souvent la répétition de tentatives de solution pour obtenir une amélioration de la communication qui entretient la rivalité et le conflit.

Éléments revisités :

- Le modèle de Palo Alto
- Le recadrage spatial

Éléments nouveaux :

La modélisation

- Réappropriation de ressources liées à la modélisation

- Prise de décision collective
- Stratégie de Walt Disney
- La hiérarchie de critères (faut-il hiérarchiser les critères ?)
- Les conflits de valeur : dans le monde de la vie / dans le monde de la survie

Travail individuel intersession :

- Une grille pour susciter des relations de coopération
- Une grille pour aller chercher des compétences chez un professionnel

Module 4 construire le futur

Objectif : Savoir aider un client à construire des objectifs motivants, mobiliser les ressources émotionnelles, les valeurs et les capacités de visualisation et d'anticipation du client

Éléments revisités :

- La question miracle
- Le chaînage de réorientation

Éléments nouveaux :

Les émotions

- La structure des émotions
- Voyage d'une émotion à une autre
- Une technique de créativité collective : l'Appreciative Inquiry
- Explorer des valeurs qui génèrent de la motivation
- Métaprogramme actif/réceptif, orientation temporelle, in time through time

Travail individuel intersession :

- Aider un client à visualiser un futur motivant
- Explorer et construire les émotions qui renforcent la motivation
- Explorer le lien entre émotion et visualisation

Module 5 Fabriquer ses propres outils

Objectif : Développer sa créativité lors des accompagnements

Les outils de la PNL découverts depuis le praticien sont constitués de briques de base.

Connaître ces briques de base et leur manière de s'articuler entre elles, permet la création sans limite de nouveaux outils.

Éléments revisités :

- La modélisation

Éléments nouveaux :

- La liste des briques de base des outils PNL

Création d'outils sur les sujets suivants (ou d'autres) :

- Accélérer les processus de deuil
- Accéder au pardon
- Quitter la culpabilité
- Savoir dire « non »
- Favoriser la coopération
- Susciter la participation d'un groupe
- Prendre des décisions

Travail individuel intersession :

- Rédiger la fiche d'un nouvel outil
- Expérimenter un nouvel outil sur un client

Module 6 Valoriser l'identité

Objectif : Savoir repérer les croyances aidantes et les croyances limitantes d'une personne.

Savoir installer et épaissir des croyances aidantes à partir de différentes techniques

Le repérage des croyances se fait à partir d'une lecture attentive des présupposés.

Éléments revisités :

- La modélisation
- Les présupposés

Éléments nouveaux :

- L'épreuve d'anticipation
- Croyances vivantes et croyances
- Explorer l'expérience sensorielle qui confirme une croyance aidante
- La marelle des croyances ou le reimprinting

Certificat de Maître Praticien en PNL

Les acquisitions des stagiaires sont évaluées tout au long du processus à l'aide des fiches d'évaluation formative, établies à partir du référentiel de compétences Maître Praticien réalisé par NLPNL.

Si le niveau est atteint et le dossier remis, le certificat reconnu par la fédération NLPNL est délivré lors de la dernière journée.